



5letá záruka výrobce na:

Danfoss termostatické radiátorové hlavice, ventily a šroubení a produktovou řadu Danfoss Smart Heating

Děkujeme, že jste si zakoupili produkt Danfoss, který vám přinese úsporu energie a větší pohodlí do vašeho domova. Pokud byste se navzdory všemu očekávání setkali s problémem u zakoupeného produktu (podle definice níže), zjistíte, že společnost Danfoss s.r.o., Jihlavská 1558/21, Praha 4, 140 00, nabízí rozšířenou záruku výrobce (dále „Záruka“), jak je uvedeno níže

1. Produktová řada krytá Zárukou:

Následující produkty (dále nazývané „Produkty“) jsou kryty Zárukou:

Smart Heating produkty:

- Danfoss Eco™ Bluetooth
- Centrální řídicí jednotka Danfoss Link™ CC WI-FI
- Termostat Danfoss Link™ Connect
- Pokojový snímač Danfoss Link™ RS
- Teplovodní řídicí jednotka Danfoss Link™ HC
- Opakovací jednotka Danfoss Link™ RU
- Podlahový termostat Danfoss Link™ FT

Produktová řada mechanických TRV:

Radiátorové termostatické hlavice:

- Danfoss RA2000
- Danfoss RAX
- Danfoss RAX-K
- Danfoss RAS-CK
- Danfoss RAW-K
- Danfoss RAE
- Danfoss RAE-K
- Danfoss RAE-H
- Danfoss RA s odděleným nastavením
- Danfoss FJVR

Ventilová tělesa:

- Danfoss RA-DV
- Danfoss RA-U
- Danfoss RA-N
- Danfoss RA-G
- Danfoss FJVR

Radiátorová šroubení

- Danfoss RLV
- Danfoss RLV-S
- Danfoss RLV-K
- Danfoss RLV-KS
- Danfoss RLV-KDV

VHS

- VHS-UN

Designová řada

- RTX
- Danfoss RA-NCX
- RLV-CX
- VHX



2. Délka záruky

Záruka platí 5 let od instalace Produktu, ne však déle než 64 měsíců od výroby Produktu (dále „5ti letá záruční doba“)

Záruka na systém: V případě, že mechanická termostatická hlavice- uvedená v seznamu v sekci 1 výše - je instalována společně s radiátorovými ventily RA-DV, RA-N nebo RA-U, **5ti letá záruční doba** se prodlouží na **10 let** od data instalace u prvního původního zákazníka (koncového uživatele), nesmí však být delší než 10 let a 4 měsíce od data výroby Produktu. Záruka se nazývá "Záruka na systém".

Podmínkou získání Záruky na systém je povinnost, aby odborný instalatér, který provedl odbornou montáž Produktů vyplnil a podepsal přílohu 1. Příloha 1 a faktura od montážní firmy (s jasnou specifikací produktů a odborné montáže) musí být předložena společnosti Danfoss s.r.o. v případě uplatnění 10ti leté záruky na systém. 5ti letá záruční doba a 10ti letá záruka na systém je dále nazývána "Záruka".

3. Platnost záruky

Záruka platí pro Produkty zakoupené po 1. lednu 2019, přičemž Produkty musí být zakoupené a následně nainstalované odborným instalatérem. Záruka nabude platnosti pouze s fakturou instalatéra s jasnou specifikací Produktů a montáže.

U záruky na systém je dále požadováno, aby odborný instalatér, který provedl odbornou montáž Produktů vyplnil a podepsal přílohu 1. Tato záruka se vztahuje pouze na prvního původního zákazníka (koncového uživatele) a vztahují se na ni podmínky a požadavky popsane v tomto dokumentu. Záruka není přenosná.

4. Jak uplatnit reklamaci v rámci záruky

Všechny reklamace v rámci této Záruky musí být podány písemně.

Reklamace společně s prokázáním instalace odborným instalatérem (faktura instalatéra), případně vyplněná Příloha 1 (v případě uplatnění 10ti leté záruky na systém) musí být předloženy instalatérovi bez nepatřičného prodloužení a musí být instalatérem přijaty nejvýše do 30 dnů po zjištění závady.

Společnost Danfoss si může vyžádat předání vadného Produktu prostřednictvím instalatéra s písemnou poznámkou popisující důvod vrácení Produktu. Produkty vrácené nebo dané k dispozici za účelem opravy musí být bez dalšího vybavení, pokud není požadováno jinak. Jestliže šetření společnosti Danfoss ukáže, že Produkt není vadný, společnost Danfoss vám může vrátit Produkt na vaše náklady a riziko.

Pokud by instalatér, u něhož jste produkt zakoupil včetně odborné montáže, ukončil svou obchodní činnost, obraťte se přímo na společnost Danfoss s.r.o.. Jihlavská 1558/21, Praha 4, 140 00, Tel: +420 228 887 666

5. Rozsah záruky

V průběhu Záruky bude společnost Danfoss dle svého uvážení nabízet nový, srovnatelný produkt na výměnu, nebo opravu Produktu, pokud bude Produkt vadný v konstrukci, materiálu nebo zpracování a chyba je na straně společnosti Danfoss.

Záruka nekryje náklady související s instalací nebo manipulací, například náklady na demontáž vadných Produktů nebo montáž náhradních produktů nebo opraveného Produktu.

Baterie nejsou kryty stávající Zárukou.



6. Omezení a výjimky záruky

Tato Záruka se nevztahuje na vady

- které se vyskytnou z podmínek provozu jiných, než jsou podmínky uvedené v technických specifikacích a v pokynech;
- které jsou způsobeny vaším selháním při implementaci veškerých oprav chyb softwaru;
- které jsou způsobeny chybami softwaru významně bránícími v používání Produktu, za předpokladu, že společnost Danfoss nevydá opravu chyby softwaru v přiměřené době
- které jsou výsledkem nesprávného použití;
- které jsou výsledkem chybné instalace; nebo
- které byly způsobeny chybnou údržbou.

Jestliže společnost Danfoss nebo třetí strana instruovaná společností Danfoss zjistí nebo opraví vadu, která není kryta touto Zárukou, pak čas a materiál spotřebované společností v této souvislosti mohou být vyfakturovány, pokud není společnost Danfoss povinná převzít takové náklady z jiných zákonných důvodů.

7. Spory a zákon

Spory mezi vlastníkem produktů a společností Danfoss ohledně této prodloužené záruky musí být řešeny podle platných českých zákonů.

DŮLEŽITÉ: TATO ZÁRUKA NABUDE PLATNOSTI POUZE S FAKTUROU INSTALATÉRA S JASNÝM UVEDENÍM SEZNAMU PRODUKTŮ a MONTÁŽE. V PŘÍPADĚ UPLATNĚNÍ ZÁRUKY NA SYSTÉM JE POTŘEBA PŘEDLOŽIT VYPLNĚNOU A PODEPSANOU PŘÍLOHU 1.



PŘÍLOHA 1

Rozšířená záruka (Záruka na systém) - 10 let

Lze uplatnit pouze na:
MECHANICKÉ TERMOSTATICKÉ RADIÁTOROVÉ HLAVICE (sekce 1) INSTALOVANÉ V KOMBINACI S
VENTILOVÝMI TĚLESY RA-DV, RA-N a RA-U(ventily s přednastaveném nebo tlakově nezávislé ventily).

Číslo faktury vystavené montážní firmou	
Název montážní firmy	
Adresa montážní firmy	
E-mail montážní firmy	
Telefon na montážní firmu	
Datum a podpis montážní firmy	

Jméno koncového zákazníka	
Adresa místa instalace	
E-mail koncového zákazníka	